



Teneo Digital AS
Tlf 76 11 80 00
Søndre gate 34
8450 Stokmarknes
Foretaksnr.: NO 984 831 390 MVA

Spesielle vilkår

Gjeldende fra 1.12.2021



Innhold

DEL 1:	GENERELLE BRUKSVILKÅR	s. 2
1.	Kundens ansvar for sikkerhet og bruk	s. 2
2.	Kundens ansvar for Utstyr	s. 2
3.	Ansvarsforhold fysisk infrastruktur	s. 2
4.	Driftsmiljø for utplassert utstyr hos kunden	s. 2
DEL 2:	TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR BREDBÅND OG TV	s. 3
6.	Generelt	s. 3
7.	Forutsetninger for levering av Tjenestene	s. 3
8.	Eiendomsrett og ansvar for nett	s. 4
9.	Særlige bestemmelser for Bredbånd og WIFI	s. 4
10.	Særlige bestemmelser for digital-tv	s. 5
DEL 3:	TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR IP-TELEFONI	s. 5
12.	Generelt	s. 6
13.	Nummer og nummerportering	s. 6
14.	Opplysningstjenester	s. 6
15.	Hemmelig nummer	s. 6
16.	Skjult nummer	s. 6
17.	Begrensninger i tjenesten	s. 6
DEL 4:	MONTERINGSVILKÅR	s. 7
19.	Monteringsvilkår radio	s. 7
20.	Monteringsvilkår fiber	s. 7



DEL 1: GENERELLE BRUKSVILKÅR

1.1 KUNDENS ANSVAR FOR SIKKERHET OG BRUK

1.1.1 Kunden plikter å følge retningslinjene for bruk av Teneos tjenester i henhold til disse vilkårene.

1.1.2. Tjenestene skal ikke benyttes til masseutsendelser eller kommersielle formål. Tjenestene kan ikke selges, overføres, distribueres, lånes eller leies ut til personer utenfor Kundens husstand.

1.1.3. Det må tegnes egne abonnement for eventuelle hybel- eller leieboere.

1.1.4. Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte skaffe seg eller andre uberettiget tilgang til andre tjenester, informasjon, data, systemer og annet som ikke er ment for Kunden. Tjenestene skal ikke benyttes til ulovlige eller uetiske formål, herunder til sjikane, spam eller hacking, til å formidle ulovlig innhold eller innhold som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til, eller for øvrig nyttes i strid med Avtalen, lov, offentlige pålegg eller tredjeparts rettigheter. Kunden er ansvarlig for at mindreårige ikke får tilgang til innhold som etter sin art kan virke støtende eller skadelig. Det er Kundens ansvar å sikre seg mot uautorisert tilgang til Tjenestene.

1.1.5. Der Tjenester leveres med personlige koder, herunder passord eller PIN-koder, skal Kunden endre forhåndsoppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

1.1.6. Kunden er ansvarlig for all bruk av Tjenestene. Dette innebærer også at Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene, herunder at Tjenestene benyttes av personer som ikke Kunden selv har autorisert. Ved mistanke om uautorisert tilgang til Tjenestene skal Kunden straks informere Teneo. Teneo kan om nødvendig midlertidig stenge Tjenestene. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt, og Kunden belastes gjeldende gjenåpningsgebyr ved gjenåpning. Teneo kan ikke holdes ansvarlig for misbruk av Tjenestene med mindre slikt misbruk skyldes uaktsomhet fra Teneo side.

1.2 KUNDENS ANSVAR FOR UTSTYR

1.2.1. Kunden skal ikke gjøre inngrep eller endringer i Utstyret, og skal til enhver tid behandle Utstyret i samsvar med brukerveiledningen og sørge for at Utstyret er beskyttet av overspenningsvern.

1.2.2. Utstyret skal kun benyttes på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, og Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie Utstyr som eies av Teneo. Kunden er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på Utstyr, og skal uten opphold varsle Teneo om slike forhold. Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Kundens ansvar. Service og oppgradering av Utstyr, og flytting av fastmontert Utstyr, må bare utføres av Teneo eller av reparatør godkjent av Teneo, med mindre annet er avtalt. Tapte Utstyr som eies av Teneo erstattes etter gjeldende prisliste, og Kunden skal ha forsikring som dekker Kundens ansvar for slikt Utstyr.

1.2.3. Kunden er selv ansvarlig for at utstyr som benyttes i tilknytning til Tjenestene er typegodkjent, forskriftsmessig, beskyttet mot uautorisert tilgang og beskyttet av overspenningsvern. Kunden er ansvarlig for at Kundens utstyr ikke forårsaker forstyrrelser på Teneo eller andre kunders nett.

1.3 ANSVARFORHOLD FYSISK INFRASTRUKTUR

1.3.1. I en bolig eller boenhet tilknyttet Teneos fiberoptiske tjenester, besitter Teneo eller den partner som Teneo leier fibernettet fra, eiendomsretten på den fiberoptiske kabelen. All håndtering av kabel utendørs og innendørs skal utelukkende utføres av netteier, og huseier plikter å opplyse om inngrep som påvirker den fiberoptiske kabel, herunder graving, flytting av kabel/kabeltrasè innendørs/utendørs og andre inngrep. Dersom huseier eller leietager hos huseier direkte eller indirekte forvolder skade på fiber eller elektronisk utstyr, står huseier ansvarlig for reparasjon eller erstatning av skaden.

1.3.2. Kunden har fullt ansvar for internt nett i bolig eller boenhet som benyttes for leveranse av alle typer tjenester fra Teneo. Internt nett defineres som tele- og datakabling fra leveransepunkt for Teneo og videre internt i bolig eller



boenhet.

1.4 DRIFTSMILJØ FOR UTPLASSET UTSTYR HOS KUNDEN

1.4.1. Temperatur. Alt utstyr som plasseres ute hos kunde i.f.m. leveranse av bredbånd og bredbåndstjenester er konstruert for å operere i omgivelsestemperaturer i området 12–26 grader Celsius. Variasjoner i temperatur må ikke overstige 4 grader Celsius pr. time. Kunden plikter å plassere utstyret i et miljø som overholder disse krav med det formål å unngå skade på utstyret. Utstyret må heller ikke utsettes for direkte sol eller annen varmestråling som kan forårsake høyere temperatur inne i utstyret. Skade på utstyr som følge av ikke overholdte grenseverdier for driftsmiljø kan utløse erstatningsansvar ved reparasjon eller erstatning av skadede enheter.

1.4.2 Strøm. Spenningsvariasjonene skal maksimalt være 220V +/- 10%. Nettfrekvens skal ligge innenfor området 50Hz +/- 2%. Dersom strøm og/eller spenningsvariasjoner kan forstyrre driften, må spennings-stabilisator, skilletrafo eller Avbrudds-fri strømforsyning benyttes.

1.4.3. Luftfuktighet og renhold. Relativ luftfuktighet skal ligge innenfor området 20 – 85 % Rh. Endringer i luftfuktighet skal ikke overstige mer enn 10% pr. time. Utstyret skal i tillegg ikke plasseres på steder med gjennomgangstrafikk eller andre områder som fører til støbelastning på utstyret eller fysisk belastning. Kunden har ansvar for at utstyret heller ikke plasseres i miljø der røyking, spising eller drikking kan føre til direkte skade eller påføres skade over tid.

1.4.4 Nødstrøm. Teneo har nødstrøm på alle knutepunkter i sitt nett i tilfelle strømbrudd. Ved langvarige strømbrudd vil det like vel kunne oppleves driftsstans. Teneo yter ikke mating av nødstrøm ut til enkeltabonnenter og det er abonnentens egen ansvar å sørge for avbruddsfri strømforsyning dersom abonnenten vurderer dette som nødvendig.

DEL 2: TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR BREDBÅND OG DIGITAL-TV

2.1 GENERELT

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for bredbåndsabonnement og/eller digital-tv fra Teneo (Tjenesten(e)), og suppleres av Almennelige vilkår.

2.2 FORUTSETNINGER FOR LEVERING AV TJENESTENE

2.2.1 Teneo er uten ansvar for manglende levering eller bortfall av Tjenestene dersom dette skyldes manglende fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området eller andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenestene. Teneo forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem en fiberkabel eller ved radiomontasje oppnå fri sikt, samt at det ikke er andre hindringer utenfor Teneos kontroll, som hindrer eller i vesentlig grad fordyrer fremføring til Kunden. Teneo forbeholder seg retten til å bestemme endelig fremføringstrase til Kunden.

2.2.2. Teneo forbeholder seg retten til å gå tilbake på tilbud om abonnement samt annullering av inngått avtale dersom det viser seg at det ikke er mulig å tilkoble Kunden til nettet med normal tilkoblingskostnad. Bygging vil først bli iverksatt når det er tilstrekkelig antall abonnenter i Kundens område for at en utbygging skal være regningsssvarende for Teneo

2.2.3 Teneo kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet slike forhold. Teneo verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenestene av andre enn Teneo, og har intet ansvar for slike. Det er en forutsetning for tilgang til Tjenestene at Kunden har avtale om tilknytning til Teneo nett, enten direkte eller gjennom annen juridisk person, at Avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre og vedlikeholde Tjenesten.

2.3 EIENDOMSRETT OG ANSVAR FOR NETT

2.3.1. Teneo skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i Teneos elektroniske kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud om offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste (Teneo nett) oppfyller offentligrettslige krav, herunder ekomlovens bestemmelser, og forestå tilknytning og teknisk overføring av Tjenestene frem til tilkoblingspunktet (Tilkoblingspunktet) til Kundens interne/private nett (Kundens nett).



2.3.2. Kundens nett består av alle kabler og installasjoner fra Teneo umiddelbart etter Tilkoblingspunktet, med unntak av eventuelle kabler og installasjoner som benyttes til fremføring til andre kunder/ eiendommer. Teneo har eiendomsrett til slike kabler og/eller installasjoner, uavhengig av om disse er plassert på Kundens side av Tilkoblingspunktet. Med mindre annet er skriftlig avtalt, er Tilkoblingspunktet for boligsammenslutninger lokalisert ved første fordelingspunkt på kabel innenfor Kundens eiendom, og Tilkoblingspunktet for privatkunder lokalisert ved plassering av første avgrener/ fordelingspunkt på kabel utenfor Kundens bolig/ bygning.

2.3.3. Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over Kundens nett. Teneo bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Teneo nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Teneo totale tjenestetilbud. Frakobling av Tjenestene ved Avtalens opphør omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett.

2.3.4. Kunden er ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav og ikke gir forstyrrelser i Teneo eller andre kunders nett. Kunden er selv ansvarlig for tilfeldig skade på og vedlikehold av Kundens nett, herunder oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell. Kunden plikter å benytte kabler og materiell som følger Teneos spesifikasjoner.

2.3.5. Arbeid på Kundens nett skal utføres av autorisert installatør i henhold til ekomforskriften § 9-6. Dersom Teneo skal foreta vedlikehold/service på Kundens nett, skal dette avtales særskilt. Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige. Dersom Teneo skal utføre endringer på Kundens nett inngås egen avtale om dette.

2.3.6. Kunden er ansvarlig for skader på Kundens nett eller Teneo nett i forbindelse med bygging, graving eller andre terrengforandringer som Kunden foretar på egen eiendom. Kunden skal varsle Teneo, og om nødvendig foreta kabel-påvisning, minst to uker før oppstart av tiltak som kan medføre risiko for skade på kabeltraseer.

2.4 SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR BREDBÅND OG WIFI

2.4.1. Teneo forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndsressursene ved overforbruk hos enkeltkunder. Teneo forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke-tidskritiske tjenester i trafikkintensive perioder. Overføringshastighet for data kan reduseres eller bortfalle som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre vil hastigheten avhenge av trafikk i nettet, bruk av trådløst nettverk og forhold ved Kundens utstyr. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Teneo kontroll. Teneo garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås. Teneo har ikke ansvar for avbrutt overføring av data.

2.4.2. Teneo leverer avtalt hastighet over kablet nett. Hastighetsmålingen gjøres med nettverkskabel som er koblet til ruterene Teneo rådgir kundene om trådløsdekning/ WIFI, men kan ikke garantere at kjøpt hastighet oppnås i trådløsnettet, da dette avhenger av faktorer som kundens eget utstyr, planløsning og boligstørrelse, vannbåren varme eller andre hindringer.

2.5 SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR DIGITAL-TV

2.5.1 Programkort og PIN-kode. Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Kunden tilgang til Tjenesten. Kunden kan bare benytte programkortet sammen med det Utstyr som er registrert på Kunden. PIN-koden styrer Kundens kjøp av tjenester og Kunden plikter å betale for alle tjenester som bestilles og bekreftes med PIN-koden. Ved tap eller skade på programkort som skyldes Kunden, belastes Kunden et gebyr for nytt programkort.

2.5.2 TV-tjenesten utenfor hjemmet. Omfanget av det innholdet som tilbys ved pålogging via Internett kan avvike fra tilbudet som tilbys for visning på tv i hjemmet eller gjennom dekodere. Kunden har ikke rett til å strøemme, laste ned eller overføre innholdet utenfor norsk territorium, med mindre Teneo tilrettelegger for dette. Teneo kan blokkere bruk utenfor Norge i den grad dette tillates av norsk rett.



2.5.3 «Pay per view», «Video on demand» og andre bestillinger gjennom TV-tjenesten. Ved «Pay per view»- og «Video on demand»-tjenester er Kunden pliktig til å betale for bestilt tjeneste selv om sendingen (film, sport, e.l.) faller bort, med mindre bortfallet skyldes Teneo. Kunden gis mulighet til å bestille strømming av digitalt innhold (leie) og/eller kjøp av digitalt innhold. Nærmere informasjon om Tjenestene og begrensninger for bruk finnes på <http://teneo.no>. Ved bestilling anses Kunden å ha gitt uttrykkelig samtykke til umiddelbar levering, og Kunden erkjenner at det ikke foreligger angrerett på Tjenesten, jf. angrerettloven § 22 n).

2.5.4 Endringer i tv-kanaler, pakketering og poengssystem. Tjenesten er et dynamisk produkt hvor Kunden må regne med at Tjenesten og dets innhold endres over tid, herunder innenfor en eventuell bindingstid. Teneo forbeholder seg retten til å gjøre endringer i både innhold, programutvalg, poengberegning og pakketering. Kunden er derfor ikke garantert at bestemte tv-kanaler eller innhold forblir tilgjengelige som del av Tjenesten eller at poengsystem for kanalvalg forblir det samme. Ovennevnte endringer er en naturlig del av Tjenesten og skal ikke anses som en mangel ved Tjenesten eller noe som gir krav på kompensasjon. Slike endringer skal likevel anses som en endring i henhold til punkt 10 i Alminnelige vilkår, med mindre endringen: i. er en følge av offentlige pålegg eller en force majeure-hendelse; ii. kun representerer en mindre justering i funksjon, innhold, programutvalg, poengberegning eller pakketering; eller iii. er til Kundens gunst. Kunden skal uansett varsles om endringer i henhold til Alminnelige vilkår punkt 10. Eventuelt bortfall av kanaler uten at dette er meldt som en endring i Tjenesten, reguleres av Alminnelige vilkår (T.B. mislighold). For øvrig skal avtalte kringkastingsprogrammer fastsettes og endres i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

2.5.5 Opptak, kopiering og immaterielle rettigheter. Innhold er beskyttet av norsk åndsverkslov og tilsvarende lover i andre land, samt øvrig lovgivning og internasjonale konvensjoner om immaterielle rettigheter. Dette innebærer blant annet at Kunden ikke har rett til å kopiere, gjøre og/eller fremvise opptak, annet enn til privat bruk. Teneo er uten ansvar for eventuelt bortfall av lagrede opptak. Med mindre annet er særskilt fastsatt, innebærer avtalen mellom Kunden og Teneo ingen overføring av immaterielle rettigheter til Kunden.

DEL 3: TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR IP-TELEFONI

3.1 GENERELT

Disse tjenestepesifikke vilkår gjelder for abonnement på IPtelefoni fra Teneo (Tjenesten) og suppleres av Alminnelige vilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://teneo.no>. Teneo innestår ikke for at Kundens bruk av Tjenesten skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller at det ikke forekommer overføringshindringer. Tjenesten og vedlikeholdet av Tjenesten skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder. Tjenesten kan kun benyttes i tilknytning til bredbåndet på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, blant annet for å sikre at nødnummer blir formidlet til riktig nødsentral. Det er en forutsetning at Teneo leverer bredbånd og at telefonitjenesten leveres gjennom egne porter i Kundens bredbåndsmodem.

3.2 NUMMER OG NUMMERPORTERING

Dersom det bestilles videreføring (portering) av Kundens eksisterende telefonnummer fra annen operatør, må Kunden gi Teneo skriftlig fullmakt til å foreta porteringen og til å innhente nødvendig informasjon fra tidligere operatør. Den skriftlige bestillingen fra Kunden (via brev, web eller e-post) er å anse som en slik fullmakt. Portering av telefonnummer medfører normalt avslutning av avtalen hos tidligere operatør, med mindre Kundens avtale med denne operatøren også omfatter andre linjer/nummer/tjenester. Teneo er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør. Hvis Kunden velger å få nytt nummer fra Teneo, er Kunden selv ansvarlig for oppsigelse av eventuelt eksisterende abonnement hos annen leverandør.

3.3 OPPLYSNINGSTJENESTER

Teneo kan utlevere nummerinformasjon til opplysningstjenester i den grad Teneo er pålagt dette av regulatoriske myndigheter. Som nummerinformasjon regnes for eksempel navn, adresse og telefonnummer. Kunden/brukeren kan reservere seg mot utlevering av disse dataene til opplysningsoperatørene. Nærmere informasjon om Kundens reservasjonsmuligheter fås ved å ta kontakt med Teneo kundeservice.

3.4 HEMMELIG NUMMER



Kunden kan få hemmelig nummer mot vederlag i henhold til gjeldende prislister. Dette innebærer at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysningstjenester som Teneo har avtale med, og at nummer ikke vises ved oppringing. Nummer vil vises ved oppringning til nødnummer.

3.5 SKJULT NUMMER

Kunden kan reservere seg mot visning av sitt telefonnummer hos oppringt nummer, med unntak av nødnummer. Teneo kan ikke garantere at dette til enhver tid vil fungere, idet Teneo ikke har kontroll over andre leverandørers nettverk og tjenester.

3.6 BEGRENSNINGER I TJENESTEN

Teneo tilbyr ikke reservasjon mot anrop fra skjult nummer, reservasjon mot nummervisning for enkeltsamtaler eller sperring for mottak av viderekobling fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr. Det frarådes å abonnere på talepostkasse dersom alarmtjenester brukes sammen med Tjenesten idet bruk av talepostkasse med varsling om nye meldinger kan forstyrre alarmoverføring. Teneo kan ikke garantere for tredjepartstjenester som benyttes i tilknytning til Teneo telefonitjeneste, inkludert tjenester som involverer alarmoverføring fra brann, innbrudds, trygghetsalarmer og lignende. Teneo har intet ansvar for tap eller skader som følge av tap knyttet til slike tredjepartstjenester.

DEL 4: MONTERINGSVILKÅR

4.1. MONTERINGSVILKÅR RADIO

4.1.1 Forutsetninger for montasje av radiobredbånd. Det forutsettes at tilfredsstillende signalnivå kan oppnås hos kunde. Dersom dette ikke er mulig, forbeholder Teneo seg retten til å kansellere allerede avtalt montasje/ leveranse av bredbåndsforbindelse.

4.1.2 Standard radiomontasje. Ved etablering av abonnement som inkluderer tjenesteleveranse over radio inkluderes det følgende i standard etableringsgebyr:

- i. Standard rørfeste på husvegg.
- ii. Legging av antennekabel inn til termineringspunkt, og terminering av dette. Maks 30 m kabellengde.
- iii. Montasje og test av antenne og innendørs-enhet, samt test av internettforbindelse.
- iv. Alt nødvendig materiell for standardmontasjen

4.1.3 Monteringsbehov ut over standard radiomontasje. Dersom innhold i standard montasjetjeneste på boenheten ikke er tilstrekkelig for å etablere en godkjent kvalitet på radiosignal tilbys en utvidet monteringspakke. Utvidet monteringspakke faktureres særskilt etter avtale.

4.1.4 Særskilte monteringsbehov. Dersom antenne og/eller antennefeste må monteres adskilt fra boenhet, må dette avtales spesielt i hvert enkelt tilfelle. Pris beregnes og avtales på forhånd.

4.1.5 Erstatningsansvar for radioutstyr. Utlevert/ montert utstyr er Teneo sin eiendom og må ikke beskadiges på noen måte. Skadet/ defekt utstyr som skyldes grov uaktsomhet fra kundens side, vil bli fakturert kunde med listepreis for utstyret.

4.1.6 Eiendomsrett for abonnentutstyr ved opphør av abonnementsforhold. Ved avtalens opphør skal alt utstyr utlevert i forbindelse med etablering av tjenesten returneres Teneo.

4.2. MONTERINGSVILKÅR FIBER

Ved etablering av abonnement som inkluderer tjenesteleveranse over optisk fiber er følgende inkludert i standard etableringsgebyr:

- i. Strekking og/eller blåsing av optisk fiberkabel fra hovedkabel for området, gjennom yttervegg/kjellermur i boenhet og gjennom ett innvendig tak, vegg eller gulv.



- ii. Terminering av optisk fiber i hjemmesentral levert av Teneo.
- iii. Alt nødvendig materiell for standardmontasjen.
- iv. Internkabling ut over definert innhold i standard etablering ytes etter avtale med kunde og prises særskilt.

Abonnementen plikter å legge til rette for strømuttak i umiddelbar nærhet til det sted som defineres som termineringspunkt for fiber.



